1995 – 2015 20 ans déjà !



La marche du pain et des roses continue

AGA 2015 V5 7019 jeudi 10 septembre

Rapport annuel



Une année à l'épreuve de la violence systémique

^{*}Le pain symbolise les conditions de travail et de vie minimales que réclame une bonne santé. Les roses représentent la qualité de vie.

Tables des matières

Convocation à la 21ème Assemblée générale annuelle	p. 3
Mission et Vision d'OCF	p. 4
Ordre du jour de l'AGA 2015	p. 4
Procès verbal de l'AGA 2014	p. 5
Mot de la Présidence et de la Direction générale	p.10
Enjeux des programmes et services	p.12 à 21
Rapport financier	p.22
Annexes (Règlement + amendements)	p.25





Nos services et programmes sont rendus possibles grâce au soutien financier et moral de nos bailleurs de fonds que nous tenons à remercier.

Il s'agit:

Du Ministère des services sociaux et communautaires de l'Ontario

Du Ministère du Procureur général de l'Ontario

De la Direction générale de la Condition féminine Ontario

De Condition féminine - Canada



20 ans au service des femmes francophones!

Oasis Centre des femmes vous invite à sa **21ème assemblée générale annuelle**

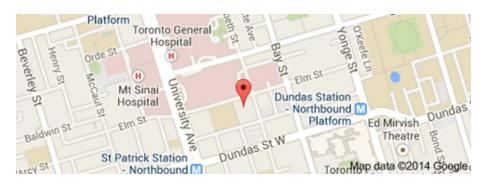
Quand : Le jeudi 10 septembre 2015, de 18h00 à 20h00

Où: À l'Auditorium du YWCA Centre Au 87 rue Elm (Intersection Bay & Elm)

Métro : Station St Patrick

Pour l'occasion nous célébrerons nos réalisations de 2014-2015.

Nous vous encourageons par ailleurs à devenir membre d'OCF, ou à renouveler votre adhésion.



Une collation sera servie.

R.S.V.P. avant le 8 septembre 2015

avec Nawel au 416-591-6565 poste 227 ou nawelb@oasisfemmes.org

Nous sommes là pour vous!



Une mission

Outiller les femmes francophones du Grand Toronto et Halton-Peel, touchées par la violence sous toutes ses formes pour améliorer leur situation et devenir totalement autonomes.

Une vision

En 2021, Oasis centre des femmes est un grand centre multidisciplinaire contre la violence faite aux femmes avec des initiatives novatrices

Nos valeurs

Respect - Intégrité - Diversité - Justice sociale - Féminisme

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE D'OASIS CENTRE DES FEMMES Jeudi 10 septembre 2015 à 18h00

ORDRE DU JOUR

- 1. Mot de bienvenue et ouverture de l'assemblée générale
- 2. Choix d'une présidente et d'une secrétaire d'assemblée
- 3. Appel des membres et vérification du quorum
- 4. Déclaration d'ouverture de l'assemblée générale annuelle par la présidente
- 5. Lecture et adoption de l'ordre du jour
- 6. Adoption du procès-verbal de l'AGA du 11septembre 2014
- 7. Ouverture de la période de mise en candidature et rapport comité de nomination

- 8. Modifications aux statuts et règlements et adoption
- 9. Présentation du rapport annuel 2014-2015
- 10. Présentation et adoption des états financiers + nomination de la firme de Vérification 2015-2016
- 11. Clôture de la période des mises en candidature et élections au CA
- 12. En hommage
- 13. Varia et période de questions
- 14. Levée de l'assemblée



PROCÈS-VERBAL ASSEMBLÉE GÉNÉRALE OASIS CENTRE DES FEMMES Auditorium du YWCA - 87 rue Elm – Toronto (Ontario) 11 SEPTEMBRE 2014 – 18h00

Mot de bienvenue et ouverture de l'assemblée générale

La directrice générale d'Oasis Centre des femmes, Dada Gasirabo, accueille l'assemblée et demande à la Présidente du Conseil d'Administration d'Oasis Centre des femmes, Rahma Hashi, de prendre la relève.

La présidente du Conseil d'Administration, Rahma Hashi souhaite la bienvenue à l'assemblée. Elle procède à la lecture du mot de la présidente et de la DG (voir rapport annuel 201 -2014). Elle précise que l'année 2013-2014 a été bien remplie et marquée par de nombreuses réalisations et la continuité de l'engagement en matière de services et activités offerts aux clientes et aux communautés.

Elle attire l'attention de l'assemblée sur le lancement du compte à rebours du 20^{ième} anniversaire d'OCF programmé le 8 mai 2015. Elle invite l'assemblée et toutes les communautés à venir célébrer, 20 ans de travail ardu et de leadership dans la lutte contre les violences de toutes formes faites aux femmes. Elle souligne également que durant cette année, OCF a accompagné environ 2500 femmes à la reprise individuelle et collective de leur pouvoir.

Cette année encore, un des grands axes de travail d'OCF, fut la concrétisation de partenariats pour l'offre active des SEF en violence faite aux femmes. Cela a permis de renforcer les

liens avec différentes agences de la région de Toronto et Peel Halton. Elle précise que le plan stratégique s'est poursuivi en adressant spécifiquement les priorités de

<u>financement</u> (nouveau projet de micro financement pour les femmes) et les <u>outils d'intervention</u> (les bonnes Pratiques d'intervention).

La Présidente du CA remercie chaleureusement les bailleurs de fonds pour leur précieux appui, l'importance et la confiance qu'ils continuent d'accorder à la cause et aux projets. Elle remercie également les équipes du CA et du personnel, les bénévoles pour leur engagement et leur travail qui continue de mener l'organisme sur le chemin du succès et de l'équilibre. Elle n'oublie pas de remercier toutes les femmes francophones survivantes, les donateurs et donatrices ainsi que les partenaires communautaires pour leur appui constant.

Proposition d'une présidente et d'une secrétaire d'assemblée

Il a été proposé de présenter Jeanne-Françoise Moué comme Présidente de l'assemblée et Edwige Ngom comme secrétaire d'assemblée.

PROPOSÉE PAR : Adama Touré

APPUYÉE PAR : Marlène Rémy Thelusma

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ



Appel des membres et vérification du quorum

En vertu de l'Article 20 du règlement d'Oasis Centre des

femmes, le quorum est constitué avec un minimum de 10 membres.

Jeanne-Françoise Moué procède à la vérification du quorum avec douze (12) membres présents.

Déclaration d'ouverture de l'assemblée générale annuelle par la présidente

La Présidente d'assemblée fait le point sur le déroulement de l'assemblée et déclare ouverte la 19^{ème} assemblée générale annuelle d'Oasis Centre des femmes de Toronto du 11 septembre 2014 à 18h15.

Il est précisé que les médias sont présents et que des photos seront prises pendant l'assemblée générale. Les personnes qui ne souhaitent pas figurer sur les photos sont priées de se signaler.

Lecture et adoption de l'ordre du jour

La lecture de l'ordre du jour est faite par la présidente d'assemblée et celle-ci demande une proposition pour l'adoption de l'ordre du jour.

PROPOSITION: 11/09/2014-01

« Il est résolu d'adopter l'ordre du jour de l'assemblée générale annuelle d'Oasis Centre des femmes tenue le 11 septembre 2014 tel que présenté. »

PROPOSÉE PAR : Serge Paul APPUYÉE PAR : Kathryn Penwill

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Adoption du procès -verbal de l'AGA du 12 septembre 2013

La Présidente de l'assemblée, Jeanne Françoise Moué, laisse l'assemblée prendre connaissance du procès-verbal du 12 septembre 2013 pendant quelques minutes et en sollicite l'adoption des membres qui étaient présents l'année précédente.

PROPOSITION: 11/09/2014-02

« Il est résolu d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle d'Oasis Centre des femmes du 12 septembre 2013. »

PROPOSÉE PAR : Marlène Rémy Thelusma

APPUYÉE PAR : Josette Rutababiza

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Modifications aux statuts et règlements et adoption

La présidente d'assemblée procède à la lecture des propositions de modification présentées par le conseil d'administration et en sollicite l'adoption. Des questions sont posées et Jeanne-Françoise Moué demande aux membres du CA d'y répondre.

Question 1 : V Structure – Conseil d'administration – 37. Élections : pour les personnes qui sont élues trois (3) ans, sont-elles élues en même temps et pour la même

période ou les mandats se chevauchent

Réponse 1: L'administratrice élue passe deux (2) ans de mandats et la remplaçante termine le mandat de 3 ans sur le comité exécutif.

Question 2: Y-a-t-il une raison pour que la durée du mandat soit changée **de 2 à 3 ans ?**



Réponse 2 : La raison est que dans la plupart des conseils d'administration qui existent dans la communauté francophone, la durée des mandats est de 3 ans. Cela évite trop de changements.

Question 3 : <u>IV Structure – assemblée générale</u> : Pourquoi seulement les femmes

peuvent être élues au conseil d'administration ?

Réponse 3 : Ceci est dû à la nature de l'organisme qui est gouverné par et pour les femmes. Le CA est un lieu pour les femmes de prise de décisions par les femmes.

Commentaire: pourquoi ne pas inclure les hommes? Cela semble discriminatoire par rapport aux hommes.

Question 4 : est-ce que la communauté a été consultée pour l'élection des femmes à siéger sur le CA ?

Réponse 4 : Les membres fondateurs ainsi que la communauté ont pris la décision.

Commentaires:

Réflexion sur la considération sur les élections des hommes sur le CA pour les prochains mandats ;

Les hommes ont un grand rôle à jouer dans leur implication auprès de leurs communautés, leurs familles et leurs milieux professionnels pour aider les femmes dans leur cheminement à la reprise de pouvoir;

Félicitations du travail d'OCF depuis 20 ans sur la violence faite aux femmes car le résultat est que certains hommes ont émis le souhait d'aider et de s'impliquer.

PROPOSITION: 11/09/2014 – 03 (Section I, point 1, 2, 3 6 & 7 – Section IV, point 18.2, 26 - Section V, point 36, 37.3) « Il est résolu d'adopter les modifications aux statuts et règlements d'Oasis Centre des femmes ».

AGA – OCF – 10-09-2015

PROPOSÉE PAR : Serge Paul APPUYÉE PAR : Adama Touré ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Présentation du rapport annuel 2013 – 2014

La présidente d'assemblée, Jeanne-Françoise Moué, invite la directrice générale, Dada Gasirabo à présenter le rapport annuel 2013-2014 d'Oasis Centre des femmes.

La directrice générale, Dada Gasirabo, souligne que nous sommes à mi-chemin de notre plan stratégique et que cette année le travail a été centré sur le changement des attitudes comme pour but d'accomplir la mission de l'organisme.

D'ici 2015, elle précise que dans le plan stratégique, nous aurons rejoint des publics spécifiques grâce à beaucoup d'approches que nous avons développé tout au long de cette année tels que des outils efficaces et des pratiques qui ont démontré la fréquentation des activités avec une augmentation de 30% depuis mai 2011.

Dada Gasirabo souligne également que les efforts ont été vraiment concentrés sur les points suivants :

- La redevabilité et durabilité
- Le changement des attitudes
- La valorisation et reconnaissance (attente tenue très à cœur)
- La satisfaction des besoins

En termes de statistiques, elle présente ensuite tous les programmes et services d'Oasis Centre des femmes, en précisant les grands enjeux et défis de chacun.

Elle ne manque pas de souligner, que nous continuons à avoir :



des attitudes : sensibilisation des organismes anglophones sur les enjeux des SEF afin de nouer de véritables partenariats ; travail

d'approche envers les hommes à leur intégration à briser le cycle de la violence

(Commémoration du 6 décembre). Les hommes font partie du problème et ils devraient faire partie de la solution.

De l'altitude : nouvel élan dans la sphère économique avec le projet TREMPLINS lancé en fin d'année fiscale. La DG n'oublie pas de remercier la Direction générale de la Condition Féminine Ontario (DGCFO) pour leur confiance à ce nouveau projet . Dans le même cadre aussi, le compte à rebours est lancé pour marquer les 20 ans d'OCF à la fin de l'année fiscale le 8 mai 2015.

Gratitude : grand remerciement aux bénévoles et pour tous les dons reçus qui apportent beaucoup ; ainsi qu'aux usagères qui partagent leurs expériences de vies.

Inquiétudes : le roulement des employées (49,5%) comme conséquence de la précarité salariale a un impact sur la stabilité des services ; besoin criant d'attirer l'attention des décideurs.

Dada Gasirabo adresse enfin un remerciement chaleureux aux bailleurs de fonds pour leur confiance et soutien tout au long de cette année ainsi qu'aux employées de l'organisme pour tout le travail réalisé pour les femmes.

Présentation et adoption des états financiers + nomination de la firme de vérification 2014 -2015

La Présidente d'assemblée invite la Trésorière du conseil d'administration, Siham Chakrouni à présenter les états financiers vérifiés au 31 mars 2014, préparés par la firme Kriens-Larose et répond aux questions.

Question 1: On a l'impression que certaines subventions ont baissé pour 2013-2014?

Réponse 1: La baisse est justifiée par le roulement des employées et la subvention de CFC été présente pour l'année 2012-2013 pas pour 2013-2014.

Commentaire : Comment OCF peut réaliser de tels miracles avec des salaires et honoraires qui ont baissé? Vos employées sont des esclaves modernes!

Question 2 : Pouvez-vous expliquer la différence entre les 2 dépenses de l'éducation du public et les bénévoles?

Réponse 2: Mise en place d'un cadre et d'une politique pour les bénévoles afin d'en faciliter la coordination ; c'est pour cela qu'OCF a fait moins appel aux bénévoles cette année.

Jeanne-Françoise précise qu'à chaque année, le constat du financement d'OCF, fait réagir la communauté francophone lorsque l'on voit les résultats des services rendus auprès des femmes. Elle invite les Ministères à prendre en considération ces remarques.

Adoption des états financiers :

PROPOSITION: 11/09/2014-04

« Il est résolu d'adopter les états financiers vérifiés au 31 mars 2014. »

PROPOSÉE PAR : Siham Chakrouni
APPUYÉE PAR : Claire-Lise Beauchesne

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ



Nomination de la firme de vérification pour l'exercice financier 2014-2015 :

PROPOSITION: 11/09/2014-05

« Il est résolu d'embaucher la firme de vérification Kriens-Larose pour procéder à la vérification des livres pour l'exercice 2014-2015. »

PROPOSÉE PAR : Siham Chakrouni

APPUYÉE PAR : Claire-Lise Beauchesne

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Hommage aux femmes dévouées (visionnement d'un PowerPoint)

La directrice générale, Dada Gasirabo, rend hommage à des femmes ordinaires qui ont réalisé un travail extraordinaire depuis 20 ans.

Elle précise que l'organisme a continué de fonctionner grâce un groupe de personnes. Ces personnes ont siégé sur les CA depuis 20 ans. Nous souhaiterions leur dire un grand merci et lancer un appel de retrouvailles afin de partager les résultats en mai prochain.

Varia et période de questions

Question 1: Y-at-il des plans pour rejoindre les femmes non immigrantes qui auraient besoin de services d'OCF?

Réponse 1 : Cela revient à la démystification de la violence. Nous desservons toutes les femmes dans leur diversité à participer aux activités et/ou programmes de l'organisme.

Commentaires:

La violence faite aux femmes non immigrantes reste cachée

encore aujourd'hui, dû à la culpabilité et aux tabous.

La violence n'est pas une question de race, de sexe, de culture...etc, mais une question de contrôle et de pouvoir

Question 3: Combien de membres adhèrent à OCF?

Réponse 3 : 80 membres actuels

Levée de l'assemblée

La présidente d'assemblée, Jeanne Françoise Moué, sollicite une proposition pour lever la séance.

PROPOSITION: 11/09/2014-06

« Il est résolu de lever la séance à 19h49. »

PROPOSÉE PAR : Josette Rutababiza

APPUYÉE PAR : Rahma Hashi

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

La séance est levée à 19h50

Mot de la présidente et de la directrice générale

omme à chaque année, l'AGA est un des moments privilégiés pour partager avec vous nos accomplissements de l'année.
L'année fiscale 2014-2015 a été marquée par la célébration et par des moments et événements mémorables.

Nous saisissons cette occasion pour vous remercier encore, en plus de votre présence à la célébration des 20 ans d'Oasis Centre des femmes mais aussi et surtout de votre soutien et engagement envers les victimes et survivantes des violences sexuelles et conjugales. Votre apport continu et celui de toutes les parties prenantes ont été et restent la force motrice qui nous aide à rendre nos collectivités plus fortes et plus sécuritaires pour nous toutes et tous.

Nous avons eu cette année, l'opportunité de nous rafraichir les mémoires sur notre parcours pour mieux rebâtir notre histoire et partir plus loin encore. Un grand merci à toutes les pionnières qui ont contribué à écrire les 20 ans dans le recueil : "UNE OASIS POUR ELLES... 20 ans au service des femmes"

Cette année, nos mémoires n'ont pas été que celles d'une histoire ardue d'édification du Centre et des services par et pour femmes francophones. Hélas, l'année fut aussi marquée par des événements qui; avec la perte d'une femme usagère comme nous, mère, professionnelle, collaboratrice et partenaire ; nous ont rappelées que le chemin à parcourir est encore long.

En célébrant sa vie et celles de toutes les femmes péries par la violence, nous sommes plus que jamais interpellées





Rahma Hashi comme communauté à joindre

Dada Gasirabo

nos efforts à ceux des autres pour combattre la violence systémique et systématique. En effet, ce sont ces formes de violence qui, ces derniers temps continuent de miner silencieusement des milliers de vies des femmes et des enfants.

Nous avons salué et applaudi les efforts et de multiples nouvelles initiatives que le gouvernement de l'Ontario a annoncé et d'autres en cours de mise en place, visant notamment à sensibiliser le public à la violence et au harcèlement sexuel et à améliorer la prévention et l'augmentation de soutien aux victimes.

Alors que nous entamerons très prochainement notre processus de planification stratégique; nos orientations et priorités stratégiques des cinq prochaines années s'aligneront sur cet accent et rythme du gouvernement, tout en articulant plus particulièrement les réalités ainsi que des réponses et initiatives spécifiques et adaptées aux besoins changeants des femmes francophones de nos collectivités du Centre Sud de l'Ontario . Pour ce faire, nous centrerons nos efforts à assurer que la voix et l'espace francophones soient présents dans toutes les consultations nous concernant et à tous les niveaux décisionnels et communautaires.

Mot de la présidente et de la directrice générale

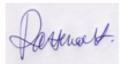
Le soutien et le partenariat qui nous ont été réitérés lors du 20 ième d'Oasis à travers les messages du gouvernement Wynne constituent un grand atout et nous rassurent de leur engagement.

Le conseil d'administration et la direction d'Oasis centre des femmes tiennent à remercier chaleureusement tous nos bailleurs de fonds du gouvernement ontarien [Le Ministère du Procureur Général –MPG, le Ministère des Services Sociaux et communautaires – MSSC, La Direction Générale de Condition Féminine de l'Ontario-DGCFO] pour le soutien, l'importance et la confiance qu'ils continuent de nous accorder pour accomplir notre mission et nos projets.

Nous tenons à remercier aussi le *Ministère de la Condition Féminine Canada –CFC* pour le soutien dans nos initiatives de promouvoir la reprise du pouvoir économique par et pour les femmes. Cette année, nous les applaudissons une seconde fois pour l'octroi de fonds pour notre nouveau projet : *'ESSOR"- Collaborer pour améliorer la préparation financière des femmes.* La durée du projet est de 24 mois.

Nous saisissons cette opportunité pour remercier nos équipes du CA et du personnel pour leur engagement et leur travail qui continue de mener l'organisme sur le chemin du succès et vers une plus grande croissance. Un gros merci à nos donatrices et donateurs, vos dons sont toujours appréciés et aucun don n'est petit!

Enfin mille merci à nos bénévoles, nos partenaires communautaires, les usagères de nos services pour leur confiance, leur soutien, leur courage et leur résilience.





Fem'Aide, un atout pour les agences anglophones

Les services en français semblent être la patate chaude des prestataires de services en anglais. On ne trouve que très rarement la personne "responsable", celle qui prendra la décision d'organiser des séances de sensibilisation sur l'offre active des services en français, ou des présentation sur la Loi sur les services en français auprès des intervenants en lien direct avec les clientes, potentiellement francophones. Certaines agences ont cependant compris que le recours à la ligne Fem'Aide pouvait être un raccourci opportun pour se conformer à l'exigence de la loi.



C'est ainsi que Fem'Aide, porte d'entrée des services en français pour les femmes francophones, est au cœur des accords qui se mettent en place avec nos partenaires. Pour faciliter l'offre active des services en français, une entente à celle qui a été mise en place entre Oasis Centre des femmes, la maison d'hébergement et plusieurs agences anglophones offrant des services en violence faite aux femmes dans la région de Peel. Cette entente de référence regroupant des organismes anglophone sur le GTA a pour but de servir la communauté francophone de Toronto en Français en matière de droit des femmes

Nous continuons d'encourager les femmes francophones à se sentir également à l'aise lorsqu'elles demandent ou réclament du soutien dans la langue officielle de leur choix. Et pour cela, l'offre de services en langue française doit être manifestée, facilement disponible, et accessible.

L'offre active veille à offrir les services activement et créer un environnement pour susciter la demande et anticiper les besoins spécifiques des francophones et de la communauté présente.





Être écoutée, se confier sans être jugée permet de faire le point et d'avancer lorsqu'on se sent en difficulté.

Être au cœur de la solution aide à renforcer l'estime de soi.

Citation d'une usagère à insérer

Enjeux:



Double enjeu lié à la santé mentale:

Un des enjeux de la violence faite aux femmes, en plus de prendre plusieurs formes, elle touche intégralement leur santé physique et mentale et les conséquences sont très souvent désastreuses.

Est-il encore besoin d'expliquer le lien entre la violence faite aux femmes et la santé mentale?

Au niveau institutionnel, il est considéré que les traumatismes subis ont une influence directe sur leurs capacités à mener une vie "normale". L'exemple le plus fréquent est le cas des femmes subissant des violences conjugales et qui se voient retirer la garde de leurs enfants car il est décidé que la fragilité de leur santé mentale est un risque majeur pour la sécurité des enfants. Mais d'un autre côté, ce même système n'offre pas les outils nécessaires ni ne prends les décisions permettant de remédier à cette situation. Les femmes se trouvent ainsi doublement pénalisées.

De nombreux partenaires abuseurs maîtrisent cette lecture du système et sont entrés dans cette danse. Ils sont de plus en plus nombreux à coller à leurs conjointes une quelconque étiquette de trouble mental, sachant à qui ils ont affaire. Et c'est ainsi que le système figé, plutôt que de traiter le mal, juge et interprète les actions. Certes les conséquences de cette violence pourraient avoir un impact sur la santé mentale des femmes. Ce n'est pas pour autant qu'inévitablement elles deviendraient moins compétentes et irresponsables de leurs actes.

Revictimisation des femmes:

«Mon cœur de mère sait que mon bébé est victime d'agression sexuelle de la part de son père.

Bien qu'elle soit trop jeune pour parler, j'en avais les preuves sous les yeux.

Ni l'aide à l'enfance, ni la police ne m'ont cru lorsque j'ai fait appel à eux. On m'a mise en garde: si je continue mes "allégations", c'est moi qui serai en trouble.»

Appui transitoire et soutien au logement

La vulnérabilité et la pauvreté des femmes francophones immigrantes à Toronto les mettent encore plus à risque. L'un des besoins primaires selon la pyramide de Maslow est le besoin de sécurité. Et nous savons tous que la sécurité commence par avoir un toit pour soi, un toit où on peut vivre et passer des moments avec sa famille.



Sécurité:

«J'ai quitté une relation abusive et je ne parviens pas à mettre mon nom sur le compte cellulaire parce qu'il était au nom de mon ex. La compagnie de téléphone me demande la permission de mon ex pour faire le changement de nom, et après il faudra attendre 3 mois! En attendant, il surveille mes correspondances téléphoniques car c'est toujours lui qui reçoit les factures.»

«Mon conjoint me traquait avec le GPS de mon téléphone. Il est venu m'attaquer avec un de ses amis au foyer dans lequel je m'étais réfugiée.»



La précarité économique des femmes est l'un des facteurs qui explique pourquoi celles-ci restent dans une relation abusive ou y retournent.

Soutien dans le contexte de la cour familiale

Sur **92** femmes ont eu recours au services, et ont suivi une orientation pour mieux naviguer le service juridique, **75** ont su comment retenir les services d'un avocat qui corresponde à leurs besoins. Elles sont en mesure de poser les bonnes questions, préparer leurs audiences et rendez-vous et revendiquer leurs droits.

Démystifier le système juridique permet à la femme de mieux naviguer à l'intérieur et de faire face aux défis de la cour

Enjeux:

Manque de compréhension de la violence et lacunes dans le secteur:

«Les avocats ne sont pas familiers avec les différentes notions de violence faite aux femmes ; ils demandent des preuves physiques et ce que j'ai vécu comme abus psychologique, émotionnel et économique ne compte pas. Il occulte la violence que j'ai vécu et ne l'utilise pas comme un argument de défense au tribunal. »

«J'avais une très mauvaise relation avec mon avocat. Il ne soumettait pas les formulaires à temps, au point d'agacer le juge. Il oubliait de faire venir des interprètes. Lors de la signature des accords, je ne comprenais pas ce qu'il voulait me faire signer. J'en suis arrivée à me dire qu'il sabotait mon travail parce que je n'avais qu'un certificat d'aide juridique. Et quand on a un certificat d'aide juridique, le système n'est pas assez flexible pour permettre le changement d'un avocat en cours de procédure, ou alors c'est très difficile.»

«Je ne suis pas assez pauvre! Les femmes comme moi qui ont un salaire décent ne remplissent pas les critères d'éligibilité au certificat d'aide juridique. J'étais très stressée parce que en même temps que je devais rester productive au travail, je devais me défendre seule, sans trop y comprendre grand-chose. J'ai du m'endetter pour faire appel à un avocat. En matière de violence conjugale, toute femme devrait être éligible .»



«Je ne comprends pas ce système qui permet à mon ex de me porter plainte pour un oui pour un non. Qui paye pour le temps que cela prend au tribunal d'engager des procédures aussi farfelues? Pourquoi n'y a-t-il pas de mesures dissuasives ou punitives pour des gens qui se moquent du système?»

Femmes immigrantes et réfugiées

Enjeux:

Vulnérabilité renforcée par un environnement législatif inadapté

Méconnaissance des enjeux de la violence faite aux femmes au niveau du système juridique et de l'immigration

Longue séparation avec les enfants et procédures complexes du regroupement familial entraine un impact néfaste sur la famille, la santé, le budget des femmes, compromettant les chances d'intégration

Hiatus entre les lois qui régissent les loi de l'immigration et celles de la famille et une fois encore ce sont les femmes qui passent à la trappe: ainsi, une femmes sans statut qui obtient la garde de ses enfants canadiens vit dans le stress continu d'etre déportée du jour au lendemain et de voir ses enfants confiés à son ex conjoint.

La vulnérabilité de la femme réfugiée à Toronto, est renforcée par un paysage législatif inadapté

À compléter

Elan: Préparation à l'emploi et à la vie dynamique

113 Femmes servies dans le programme

45 Poursuivent une formation

4 Sont retournées au collège/ l'université

18 Ont trouvé un emploi

20 Sont devenues travailleuses autonomes

Ont participé à des activités de groupes en matière de violence faite aux femmes.

Servir les femmes ... de plus en plus nombreuses, des défis de plus en plus complexes!

Depuis plus de 10 ans, Élan est le programme phare de développement économique à Oasis Centre de femmes. Pourtant et toujours les problématiques des expériences vécues par bon nombre d'usagères servies en 2014-2015, démontre de la nécessité d'une approche holistique et féministe dans nos interventions.

Barrières de la langue, découverte d'un nouvel environnement de travail, manque de reconnaissance des diplômes et d'appréciation des expériences passées, situations de violence économique au sein du couple ou de la société, les enjeux sont nombreux et nous restons attentives aux besoins exprimés et partagerons les constats et les actions à mener, en terme d'approches nouvelles en vue de renforcer la collaboration pour assurer un accompagnement efficace des usagères.

Nous avons également entamé le projet de micro financement Tremplin dont l'objectif est d'outiller les femmes francophones du grand Toronto en cours de lancement de leur entreprise à réussir leur demande de financement auprès des organismes financiers de l'Ontario. Ce projet dont le succès repose sur une approche holistique a permis la participation de 22 femmes en 2014 – 2015. Pour ce projet qui s'achève en février 2016, la barrière principale évoquée par les femmes est celui de l'accès

à l'argent et le développement d'une littéracie financière qui puisse permette un recours au financement en toute confiance et en sécurité. Les projets portés par les femmes comprennent des garderies, des applications informatiques dans des domaines comme l'éducation, l'administration et les jeux, des activités de restauration, des cosmétiques et des sociétés de services, notamment dans l'agroalimentaires.



À compter de janvier 2015, et en vue d'adresser la barrière de la langue de façon innovante, nous avons mis en place des ateliers de conversations d'anglais. Le soutien par les paires est encouragé pour aborder des sujets de la vie quotidienne et professionnelle grâce à des exercices qui privilégient la prise de parole et

le perfectionnement de l'accent. L'activité est ouverte aux femmes ayant tout niveau d'anglais.

« Cet atelier est relax et respectueux, on prend le temps de nous répondre »

Intersectionalité à Oasis

Servir la femme dans toutes ses dimensions en considérant les différents facteurs entrelacés qui ont un impact sur sa vie est tout aussi incontournable aujourd'hui que lorsqu'il s'agit de parler de la santé en tenant compte de ses différents déterminants.

Les femmes subissent des violences multiples qui ont des impacts et des effets considérables sur leur santé physique et psychologique.

Oasis prend en considération la diversité des vécus et des expériences douloureuses de ses clientes, car nous estimons qu'une approche simpliste qui considère toutes les femmes comme égales devant l'injustice, ne fera que renforcer l'invisibilité de ces dernières avec tout ce que cela représente comme défis, qui plus est lorsqu'elles sont immigrantes et refugiées et racialisées.

Tenir compte de la dimension multiple des femmes, (leurs appartenances, les rapports qu'elles entretiennent avec leurs communautés, l'âge, la couleur de la peau, l'ethnicité, la langue, la religion, l'ascendance, l'orientation sexuelle, la classe socioéconomique, le niveau de scolarisation, la culture, l'emplacement géographique, et personne vivant avec le VIH et autres maladies chroniques ou handicaps) permet de reconnaitre que toutes les femmes ne sont pas exposées de la même manière à l'oppression. C'est aussi grâce à cela qu'Oasis parvient à adapter son intervention. La compréhension de ces aspects est primordiale pour une prise en charge efficace des femmes au travers d'investigations approfondies qui sont rendues possibles



grâce à l'instauration d'une relation de confiance mutuelle et durable.

Ainsi, cette démarche holistique mène vers un meilleur accompagnement car la femme est placée au cœur de l'intervention. Elle est l'experte de sa vie et c'est elle qui trouvera les solutions qui répondent à ses besoins, armée en cela d'outils pertinents et propres à chaque cas au travers du processus d'accompagnement et de soutien.

Par ailleurs, cette approche intersectionnelle permet à Oasis d'identifier les limites de ses capacités en tant qu'organisme, car d'autres interventions sont nécessaires (sociales, juridiques, législatives etc..). Cela implique tout un réseau d'alliés et de partenaires afin de mieux harmoniser notre service et offrir aux femmes de meilleures stratégies. Nous agissons ainsi dans un cadre plus large en adressant de manière objective et pragmatique les nombreux enjeux et défis que rencontre notre clientèle.

Prévention, sensibilisation et Liaison

« Une seule main ne peut applaudir »

Au travers de ses 20 années d'existence, Oasis Centre des femmes a développé de multiples partenariats durables et certains ponctuels et ceci toujours dans le souci de mieux servir la communauté en matière de lutte contre la violence faite aux femmes et la défense de leurs droits.

Beaucoup de chemin reste à faire au regard des défis toujours existants car le but ultime des actions d'Oasis est de contribuer à faire disparaître toutes les discriminations et violences à l'égard des femmes.

La violence faite aux femmes, plus qu'un problème individuel, est un fléau qui touche toute une population plurielle, d'où la nécessité de traiter ce problème d'une manière collective car la réponse ne peut être que collective et impliquer partenaires sociaux, institutions politiques, économiques et communautaires, pour ne citer que celles—ci.

Les barrières sont multiples car elles renvoient vers des enjeux éthiques, politiques et parfois financiers mais qui peuvent être levées dans le cadre d'actions communes, innovatrices, inventives et créant de nouvelles formes de structures et d'organisation.

La perspective est un changement social au travers d'actions communautaires visant une prise en charge responsable des groupes et des individus en créant un pôle d'influence et de décisions pour le bien-être et au service d'une population trop longtemps vulnérable.

Une violence systémique

Oasis est confronté à des enjeux majeurs et qui sont interconnectés; ils se manifestent par la violence systémique que subissent ses clientes au travers d'un cadre juridique et politique qui reste influencé par le genre, l'origine, le statut social, l'ethnicité. En plus, de cela, la violence structurelle qui va uniquement designer les préjudices physiques et psychologiques sans tenir compte des inégalités sociales et économiques propres à la société

Le vécu des femmes démontre clairement que l'issue de leurs luttes en vue d'obtenir leurs droits est négativement tributaire d'un système établi qui ne favorise pas de faire valoir de façon juste, le simple droit d'être traité équitablement.

Ces violences expriment l'exclusion instaurée par un pouvoir dominant au travers de ses politiques et pratiques qui ne donnent pas les mêmes chances et mêmes perspectives égalitaires particulièrement pour des femmes fragilisées et vulnérables.

Des évènements récents nous ont interpellées et affectées que ce soit sur le plan personnel, émotionnel et professionnel, Ces formes d'oppressions latentes auxquelles sont confrontées nos clientes nous ont rappelé que le changement exige une transformation dans les structures politiques, judiciaires et qu'il est de notre devoir de dénoncer cette violence systémique afin de bousculer et changer les esprits.

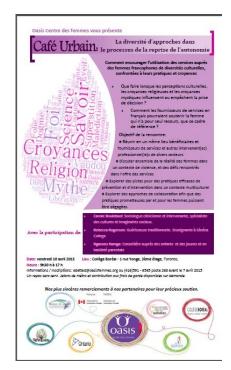
Prévention, sensibilisation et Ligison

Nos forums

Cette année, nous avons maximisé nos échanges avec la communauté francophone à travers divers forum que nous avons organisé (dans le cas de Toronto) ou co-organisé (dans le cas de Halton-Peel).

Notre tout 1er café urbain, les forums économiques, le café des survivantes (Survivors Café) ont permis des dialogues avec près de **500** personnes sur différents sujets:

Café urbain: spersonnes venues de divers horizons (Travailleurs sociaux, travailleurs en établissement dans les écoles, leaders communautaires, usagères de service, prestataires de services communautaires, de soutien et de santé, employés du gouvernement) se sont concertés en vue de renforcer la collaboration tout en explorant de nouvelles approches qui tiennent compte des spécificités culturelles des femmes victimes de violence



- 6 décembre: cette commémoration a été l'occasion d'exposer un cas compréhensif de violence faite aux femmes et de l'étudier sous différents aspects. 66 personnes ont pu toucher du doigts la réalité complexe au cœur de laquelle la femme lutte contre la violence conjugale et la violence systémique
- Foruméco: 46 femmes ont eu un échange très animé avec Credit Canada autour du thème: reprendre le pouvoir sur son crédit
- **Forum entreprenariat**: **121** personnes, y compris nos partenaires ont eu l'occasions d'avoir des échanges fructueux lors de ces rencontres
- Nos soirées CinéFemmes (mensuelles) et Femmes du monde (bimestrielles) continuent d'être une belle occasion pour les femmes de se retrouver dans un cadre convivial et détendu, afin de partager leur vécu pour celles qui le souhaitent, apprendre les unes des autres, analyser les expériences, développer des 350 solidarités. Pas moins de inscriptionsà nos différentes activités communautaires chaque année permettent aux femmes de passer un agréable moment entre elles.

Notre "Wish-list"

Oasis Centre des femmes a soufflé sur ses 20 bougies en faisant les voeux ci-après, qui seront pris en compte dans son prochain plan stratégique:

- Développer un leadership commun et participatif (en ralliant partenaires sociaux, économiques, politiques, gouvernementaux et communautaires, professionnels tels que les médecins, les enseignants, les spécialistes de la santé mentale et les intervenants sociaux). Notre but est de créer un pôle d'influence ayant les capacités de peser sur des décisions politiques en faveur de la défense des droits et intérêts des femmes.
- Renforcer nos capacités intrinsèques en nous dotant d'outils plus performants aux fins d'analyse, d'accompagnement et de traitement des cas de violences faites aux femmes.
- Sensibiliser les jeunes et les générations futures sur l'impact et les effets néfastes de la violence faite aux femmes et sur les dysfonctionnement sociaux qui subsisteront tant qu'une partie de la société sera dénigrée de ses droits.
- Faire prendre conscience aux usagères des nouvelles technologies d'information et des medias sociaux, des dangers encourus face à ce nouveau phénomène qu'est la cybercriminalité.
- Repenser les approches face aux différences culturelles ayant une influence directe ou indirecte sur la violence faite aux femmes.
- Développer une stratégie de sensibilisation relative à la compréhension des approches féministes, à la démystification du féminisme
- Lancer une analyse sociale sur ces modèles de consommation exacerbés par les divers médias, qui très souvent, instrumentalisent la femme et son corps en propageant une culture de violence et en renforçant les mythes et les stéréotypes sur les rapports de genre.
- Encourager les femmes à développer leur leadership selon une approche féministe, sans discrimination, ni sexisme.



Membres du Conseil d'administration

Rahma Hashi	Présidente
Siham Chakrouni	Vice-Présidente
Norlanda Joseph	Trésorière
Blandine Karire	Secrétaires
Melissa Joseph	
Josette rutababiza	Administratrice
Barabara Ceccarelli	Administratrice
Jeannette Monk	Administratrice
Joelle Fareau-Weyl	Administratrice



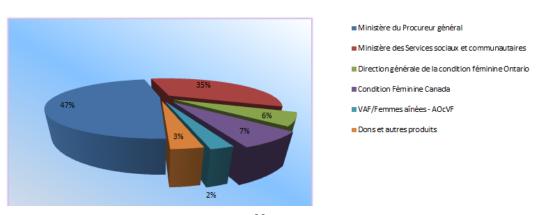
Dada G.	Directrice Générale
Edwige N.	Gestionnaire des finances et de l'administration
Odette D.	Gestionnaire des programmes
Samit Y. /Annonciate S	Intervenantes
Laurice G. / Xhildana K. / Germaine N.	Intervenante en Appui Transitoire & Soutien au Logement
Diéwo D.	Agente de soutien à la Cour de la famille
Kiran S.	Intervenante en Counseling (Brampton)
Marie-Josée M.	Intervenante en Counseling (Toronto)
Awa N. /	Agente du programme des femmes immigrantes et refugiées
Denise G. / Paige G.	Agente aux Relations Communautaires, Prévention et Sensibilisation (Brampton) Agente aux Relations Communautaires,
raige o.	Prévention et Sensibilisation (Toronto)
Roza B. / Sylvie N.	Agente de liaison Fem'Aide /VAF
Fayza A.	Coordinatrice des programmes de Préparation à l'emploi/ ELAN
Maggy A	

État des recettes et dépenses pour l'exercice financier du 1er avril 2014 au 31 mars 2015

DÉPENSES:

Ministère du Procureur général	683 591 \$	Salaires et honoraires	968 210 \$	
Ministère des Services sociaux et communautaires	500 409 \$	Frais de bureau et frais généraux	50 855 \$	
Direction générale de la condition féminine Ontario	90 000 \$	Frais d'occupation des locaux	124 310 \$	
Condition Féminine Canada	97 950 \$	Dépenses de programme	161 444 \$	
VAF/Femmes aînées - AOcVF	30 978 \$	Dépenses du personnel	36 590 \$	
Dons et autres produits	42 004 \$	Éducation du public	56 900 \$	
		Dépenses des bénévoles	7 993 \$	
Total des recettes	1 444 932 \$	Total des dépenses	1 406 302 \$	
Excédent (Insuffisance) des produits sur les charges, avant postes sous-mentionnés			38 630 \$	
Fonds à rembourser			- \$	
Excédent (Insuffisance) des produits sur les charges pour l'exercice			38 630 \$	

Bailleurs de fonds 1er avril 2014 au 31 mars 2015



ÉTAT DES RÉSULTATS ET ÉVOLUTION DU SOLDE DES FONDS – COMBINÉS

POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2015

	2015 \$	2014
PRODUITS		
Subvention du ministère du Procureur général	683 591	683 591
Subvention du ministère des Services sociaux et comm.	500 409	492 140
Subvention de la Dir. gén. de la condition féminine	97 950	-
Subvention de la Dir. gén. de la condition féminine	90 000	90 000
Dons et autres produits VAF/Femmes aînées — AOCVF	42 004 30 978	32 205 51 830
	1 444 932	1 349 766
CHARGES (Note 5)		
Salaires et honoraires	968 210	930 607
Frais de bureau et frais généraux	50 855	76 472
Frais d'occupation des locaux	124 310	128 952
Dépenses de programme	161 444	115 274
Dépenses du personnel	36 590	35 856
Éducation du public	56 900	29 763
Dépenses des bénévoles	7 993	9 770
	1 406 302	1 326 694
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES POUR L'EXERCICE	38 630	23 072
TRANSFERTS DE FONDS	-	-
SOLDE DES FONDS au début de l'exercice	122 149	99 077
SOLDE DES FONDS à la fin de l'exercice	160 779	122 149

Voir les notes complémentaires aux états financiers

Hommage!: Mandala réalisé par les femmes à l'occasion des 20 ans d'Oasis

