

Rapport annuel 2017-2018

L'AUTONOMIE ÉCONOMIQUE DES FEMMES



**Un pas de plus vers la réappropriation
d'un pouvoir confisqué**

Oasis Centre des femmes
Nous sommes là pour vous !
416.591.6565

www.oasisfemmes.org



Sommaire

- ♦ Convocation à la 22^{ème} Assemblée générale annuelle.....p.
- ♦ Ordre du jour de l'AGA 2018.....p. 7
- ♦ Procès verbal de l'AGA 2017.....p. 8-12
- ♦ Messages de la Présidence et de la Direction générale.....p. 13-14
- ♦ Programmes et Servicesp. 15-35
- ♦ Projet Femmes honorable
- ♦ Perspectives
- ♦ Rapport financier.....p. 36-37
- ♦ L'équipe et les membres du CA.....p
- ♦ Un grand merci aux donnatrices.....p
- ♦ Annexes (Règlement + Amendements).....

Remerciements

Nos services et programmes sont rendus possibles grâce au soutien financier et moral de nos bailleurs de fonds que nous tenons à remercier.

- ♦ Du Ministère des services sociaux et communautaires de l'Ontario
- ♦ Du Ministère du Procureur général de l'Ontario
- ♦ De la Direction générale de la Condition féminine Ontario
- ♦ De la Condition féminine - Canada



INVITATION

AGA d'Oasis Centre des femmes

Le 13 septembre 2018

Oasis Centre des femmes a le plaisir de vous convier à sa 23e Assemblée générale annuelle

Quand : Jeudi le 13 septembre 2018, de 18h00 à 20h00

Où : À l'auditorium du Collège Boréal de Toronto 1, rue Yonge Toronto, Ontario, M5E 1E5

Nous vous encourageons à devenir membre d'OCF, ou à renouveler votre adhésion



Une collation sera servie.

Comment s'inscrire? Contactez Oasis par email:

services@oasisfemmes.org

Merci de confirmer votre présence avant le 6 Septembre 2018.

Je désire :

- ☐ Devenir membre
- ☐ Renouveler ma membriété

Nom :

Adresse

Numéro de Téléphone

Veillez remplir le Formulaire et nous le retourner accompagné de cinq dollars (\$5) à



Oasis Centre des femmes

465 Yonge Street PO Box 73022

Toronto, Ontario M4Y 2W5

www.oasisfemmes.org



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE D'OASIS CENTRE DES FEMMES

Jeudi 13 septembre 2018, 18h.

Auditorium Collège Boréal, 1, rue Yonge, Toronto, Ontario

ORDRE DU JOUR

- 18h00** Mot de bienvenue et message d'accueil de la présidente : Julia Ballerio Dupé
- 18h05** Présentation d'invitées : Monique et Nathalie
- 18h20** Messages des invitées d'honneur : Reprise de pouvoir confisqué - Voix d'usagères d'Oasis Centre des femmes
- 18h30** Présentation de la présidente et de la secrétaire de l'assemblée générale
- 18h35** Appel des membres et vérification du quorum - *Article 20 des Statuts et Règlements d'Oasis centre des Femmes*
- 18h38** Déclaration d'ouverture de l'assemblée générale annuelle du 13 septembre 2018 par la présidente de l'assemblée
- 18h40** Lecture et adoption de l'ordre du jour par la présidente d'assemblée
- 18h42** Adoption du procès - verbal de l'AGA du 7 septembre 2017
- 18h50** Présentation de candidates sélectionnées, clarification des critères et rapport du comité de recrutement
- 18h55** Modifications aux statuts et règlements et adoption
- 19h00** Présentation du rapport annuel 2017- 2018 par la Directrice générale
- 19h20** Présentation et adoption des états financiers + nomination de la firme de vérification 2018 – 2019
- 19h45** Varia et période des questions
- 19h55** Levée de l'assemblée

Merci à toutes et tous de votre présence et de votre engagement !

Une Mission

Outils les femmes franco-phones du Grand Toronto et Halton-Peel, touchées par la violence sous toutes ses formes, pour qu'elles puissent améliorer leur situation et devenir totalement autonomes

Une vision

Leader multidisciplinaire et novateur contre la violence faite aux femmes et pour leur épanouissement.

Nos valeurs

- ♦ Respect
- ♦ Intégrité
- ♦ Diversité
- ♦ Justice sociale
- ♦ Féminisme
- ♦ La cliente au cœur des interventions

**1- Mot de bienvenue et ouverture de l'assemblée générale**

La présidente du conseil d'administration (CA), Julia Ballerio Dupé souhaite la bienvenue à l'assemblée. Elle précise que l'année 2016-2017 a été complétée par la finalisation de la planification stratégique et les accomplissements concernant la gouvernance qui ont permis d'être mieux outillées et plus conscientes des besoins de l'organisme.

Elle précise également que le plus grand soutien pour OASIS est celui d'être allié, d'écouter et de partager ce que les femmes ont à dire.

Enfin, la présidente du CA remercie l'équipe de gestion, les employées et les membres du CA qui contribuent toutes sans réserve à la mission et la vision de l'organisme et aux membres de la communauté qui jouent un rôle clé dans l'épanouissement des femmes qui sont artisanes de leur propre changement.

2- Message de l'invitée d'honneur : Une artisane de son propre changement –

Madame Sylvie Nouttie

3- Proposition de la présidente et de la secrétaire d'assemblée générale

Il a été proposé que Faiza Abdallaoui, préside l'assemblée et qu'Edwige Ngom assure le secrétariat de l'assemblée.

PROPOSÉE PAR : Julia Ballerio Dupé

APPUYÉE PAR : Claire-Lise Beauchesne

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

4- Appel des membres et vérification du quorum

En vertu de l'article 20 des **Statuts et règlements** d'Oasis Centre des femmes, le quorum est constitué avec un minimum de dix (10) membres.

Faiza Abdallaoui procède à la vérification du quorum avec dix-sept (17) membres présents dans l'assemblée.

5- Déclaration d'ouverture de l'assemblée générale annuelle par la présidente

La présidente fait le point sur le déroulement de l'assemblée et déclare ouverte la l'assemblée générale annuelle d'Oasis Centre des femmes de Toronto du 7 septembre 2017 à 18 h 45.

Il est précisé que les médias sont présents et que des photos seront prises pendant l'assemblée générale. Les personnes qui ne souhaitent pas figurer sur les photos sont priées de se signaler.

6- Lecture et adoption de l'ordre du jour

La lecture de l'ordre du jour est faite par la présidente d'assemblée et celle-ci demande une proposition pour l'adoption de l'ordre du jour.

PROPOSITION : 07/09/2017- 01

« Il est résolu d'adopter l'ordre du jour de l'assemblée générale annuelle d'Oasis Centre des femmes tenue le 7 septembre 2017 tel que présenté. »

PROPOSÉE PAR : Serge Paul

APPUYÉE PAR : Michel Lucier

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

7- Adoption du procès-verbal de l'AGA du 15 Septembre 2016

La Présidente de l'assemblée, Faiza Abdallaoui, laisse l'assemblée prendre connaissance du procès-verbal du 15 septembre 2016 pendant quelques minutes et en sollicite l'adoption des membres qui étaient présents l'année précédente.

PROPOSITION : 07/09/2017- 02

« Il est résolu d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle d'Oasis Centre des femmes du 15 septembre 2016. »

PROPOSÉE PAR : Marlène Thelusma-Rémy

APPUYÉE PAR : Ronald Dieleman

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

8- Présentation des candidatures sélectionnées et clarification des critères par le comité de recrutement.

Pascale Andriamamonjy, au nom du comité de recrutement, fait état des candidatures et du processus de recrutement – Voir l'article 25.2 – Partie IV- Statuts et Règlements Article 25 : 25.1, 25.2, 25.3, 25.4

Cette année, il y a quatre postes à combler pour un mandat de trois (3) ans. Ces postes font l'objet d'une élection :

Quatre (4) membres recrutés conformément au processus de recrutement en vigueur :

Francine Giroux
Tzvetlina Tzoneva
Mona Barkat
Amanda Ruppert

Trois (3) membres actuelles sollicitent une continuation de mandat :

Carmelle Salomon-Labbé (2^{ième} année)
Pascale Andriamamonjy (3^{ième} année)
Julia Ballerio Dupé (3^{ième} année)

9- Clôture de la période de mise en candidature et élections au CA – Voir statuts et règlements articles 25.5/25.6

Avec la clôture de la période de mise en candidature, Pascale Andriamamonjy rapporte qu'il n'y a pas eu de nouvelles candidates. Par conséquent, les candidates sont toutes élues.

PROPOSITION : 07/09/2017 – 03

« Il est résolu de clôturer la période de mise en candidature. »

PROPOSÉE PAR : Claire-Lise Beauchesne

APPUYÉE PAR : Mimoza Tulina

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

10- Modifications aux statuts et règlements (voir les propositions de modifications présentées – feuille séparée)

Membriété :

-PARTIE II – ARTICLES : 11 et 12 ;

-PARTIE III – Droits et devoirs des membres – ARTICLES : 15 et 17

La présidente d'assemblée procède à la lecture des propositions et des modifications présentées par le conseil d'administration et en sollicite l'adoption.

PROPOSITION : 07/09/2017- 04

« Il est résolu d'adopter les modifications aux statuts et règlements d'Oasis Centre des femmes ».

PROPOSÉE PAR : Pierre McLaughlin

APPUYÉE PAR : Serge Paul

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

11- Présentation du rapport annuel 2016 – 2017

La présidente d'assemblée, Faiza Abdallaoui, invite la directrice générale, Dada Gasirabo, à présenter le rapport annuel 2016-2017 d'Oasis Centre des femmes.

La directrice générale souligne que l'année a été une année pleine de grands accomplissements. Au travers d'une consultation communautaire, nous avons pu souligner le rôle des parties prenantes pour le renforcement de notre capacité de planification, de croissance et de changement pour les 5 prochaines années.

Elle annonce à l'assemblée que le plan stratégique 2016-21 sera axé sur quatre orientations : l'autonomie et l'épanouissement économiques des femmes ; la clientèle diversifiée ; le rôle et profil dans la communauté ; la croissance stratégique des ressources humaines et financières.

Dada Gasirabo remercie toutes les personnes qui ont contribué à la préparation de ce plan stratégique.

Elle tient à souligner que cette année, OASIS a servi et touché 2905 femmes à travers les services de l'organisme. Cela amène l'organisme à continuer ses efforts afin de renforcer les projets en services et adresser les besoins émergents des clientes et aussi de préserver le bien-être des employées.

Dada Gasirabo remercie chaleureusement les bailleurs de fonds pour leur soutien, l'importance et la confiance qu'ils continuent d'accorder à la cause et aux projets. Elle remercie les équipes du CA et du personnel pour le travail et l'engagement continus. Enfin, elle

remercie les donatrices et donateurs, les bénévoles et les partenaires communautaires, les usagères de services pour la confiance, le soutien et les encouragements.

12- Présentation et adoption des états financiers + nomination de la firme de vérification 2016 -2017

La Présidente d'assemblée invite la Trésorière du conseil d'administration, Barbara Ceccarelli, à présenter les états financiers vérifiés au 31 mars 2017, préparés par la firme Kriens-Larose :

12.1- Adoption des états financiers :

PROPOSITION : 07/09/2017- 05

« Il est résolu d'adopter les états financiers vérifiés au 31 mars 2017. »

PROPOSÉE PAR : Barbara Ceccarelli

APPUYÉE PAR : Ishrat Abid

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

12.2- Nomination de la firme de vérification pour l'exercice financier 2017-2018 :

PROPOSITION : 07/09/2017- 06

« Il est résolu d'embaucher la firme d'experts-comptables Kriens-Larose pour procéder à la vérification des livres de l'exercice 2017-2018. »

PROPOSÉE PAR : Barbara Ceccarelli

APPUYÉE PAR : Josette Rutababiza

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

13- Varia et période de questions

Question d'un membre de la communauté : Est-ce que les hommes pourraient à un moment siéger sur le CA d'Oasis Centre des femmes?

Réponse de la présidente du CA : Pourquoi voudrait-on qu'un homme soit sur le CA d'OASIS? Les femmes doivent décider pour elles-mêmes et pour leur propre changement. Il est certain que les hommes ont un rôle à jouer auprès d'OASIS mais pas sur le CA pour le moment.

14- Levée de l'assemblée

La présidente d'assemblée, Faiza Abdallaoui, sollicite une proposition pour lever la séance.

PROPOSITION : 07/09/2017- 07

« Il est résolu de lever la séance à 19 h 50. »

PROPOSÉE PAR : Faiza Abdallaoui

APPUYÉE PAR : Adama Touré

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

La séance est levée à 19 h 50.

Mot de la présidente

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que je vous souhaite la bienvenue à l'Assemblée générale annuelle 2018. Cette année le thème est « Un pas de plus vers la réappropriation d'un pouvoir confisqué ». Cela fait plus de 20 ans qu'Oasis Centre des femmes est au service des femmes francophones.

La société a changé depuis, mais les problématiques auxquelles font face les femmes ont peu changé, notamment le pouvoir économique des femmes. Même si de plus en plus de femmes sont sur le marché du travail, elles restent plus vulnérables que les hommes quant à la sécurité financière. C'est pourquoi cette année nous avons décidé de mettre l'accent sur le pouvoir économique des femmes, mais nous sommes bien conscientes qu'il existe bien différents types de pouvoir que la femme doit se réapproprier.

Cela appartient aux femmes elles-mêmes de décider quel pouvoir elles veulent se réapproprier. Des organismes comme Oasis, Centre de femmes ne sont pas là pour dire aux femmes quoi faire, mais bel et bien pour les outiller, pour les accompagner dans leurs démarches de réappropriation de pouvoir.

C'est justement parce que nous croyons sincèrement en la capacité de chaque femme de se réapproprier le pouvoir que nous existons et que nous travaillons quotidiennement pour remplir la mission d'Oasis.

Du côté de la gouvernance quelques accomplissements de l'année 2017-2018 qui méritent d'être soulignés incluent entre autres :

- La création des comités au sein du CA
- Se doter d'une stratégie d'auto-évaluation afin de voir où nous pouvons renforcer nos capacités de gouvernance ainsi que l'engagement et la prise de parole de chacune de nous comme administratrices
- Arriver à une entente pour une convention collective pour les employées d'Oasis
- Renforcer nos capacités organisationnelles notamment en entamant un processus d'analyse de la maturité organisationnelle qui se poursuivra par un diagnostic ainsi qu'un plan et des outils de rehaussement.

C'est une initiative d'envergure mais un outil ou ressource nécessaire pour une croissance solide de l'organisme.

Je vous remercie de venir à l'AGA, car cela démontre votre soutien envers les femmes. Encore aujourd'hui quand on soutient une cause comme celle des femmes, celle du féminisme, on s'expose au jugement des autres qui peut être négatif. On peut aussi ressentir un certain malaise, car l'on prend conscience de l'ampleur des problématiques que certaines personnes peuvent vivre, on peut avoir l'impression qu'on est mis sur le banc des accusés. Une fois que l'on passe par-dessus cela, on réalise que l'on peut faire une différence dans la vie des gens en s'impliquant dans sa communauté, en allant à la rencontre de ces personnes, au lieu de s'en distancer.

Votre présence aujourd'hui est une confirmation de votre engagement et de votre détermination à ce que les femmes réussissent, qu'elles brisent les barrières qui se placent devant elles et qu'elles se réapproprient le pouvoir qui le leur a été confisqué.

Un grand merci à l'équipe de gestion, aux employées et aux membres du CA d'Oasis qui jouent un rôle crucial au sein de l'organisme.

Un merci particulier aux bailleurs de fonds pour leur soutien continu, aux multiples donatrices et bénévoles pour leurs dons de temps et de biens très appréciés par nos usagères. Enfin à vous cher-es partenaires communautaires à la cause, un très cordial merci et en toute solidarité!



Il existe plusieurs formes de violence dans les relations intimes. La violence économique est courante et en contrôlant l'argent, les agresseurs contrôlent leur partenaire. Cette violence peut se manifester de plusieurs façons entre autres :

- Empêcher sa conjointe d'utiliser l'argent du couple
- Contrôler toutes les finances contre la volonté de sa conjointe
- Contracter des dettes au nom de sa conjointe
- Empêcher sa conjointe de travailler ou décider où elle va travailler
- Forcer sa conjointe à gagner l'argent qui fera vivre la famille ou exercer un contrôle sur les allocations sociales pour familles à faible revenu.

Et la liste peut être plus longue mais ce qu'on retiendra est que toutes ces tactiques sont fréquemment utilisées pour empêcher les femmes de quitter des relations abusives et non-sécuritaires.

Depuis 2010 Oasis Centre des femmes se penche sur la question de la vulnérabilité économique qui en soi perpétue ou renforce les violences subies par les femmes. En plus du programme Élan de

préparation à l'emploi et la vie dynamique, un premier projet de formation d'entrepreneures nous a permis d'accompagner une centaine de femmes francophones dans leur processus de lancement d'entreprises ou d'emplois autonomes.

Cette nouvelle aventure ouvrait une large perspective pour souligner encore et marteler le lien entre la violence faite aux femmes et la précarité économique. Nos efforts se sont dès lors penchés sur la compréhension plus approfondie des barrières et défis auxquels se heurtent les femmes pour se sortir du cycle de dépendance économique et par conséquent se prémunir contre la violence. Il n'est plus à prouver que la pauvreté peut compromettre la sécurité des femmes et les acculer à rester dans l'abus. Toutefois des politiques sociales, des programmes de recherches et d'éducation sont encore loin de cette prise de conscience des barrières systémiques qui pèsent sur les femmes.

A Oasis, nous avons et continuons d'explorer des stratégies pour inclure le renforcement économique dans la panoplie des réponses contre la violence faite aux femmes. Plus qu'en faire une priorité stratégique à long terme, notre recherche ESSOR- sur la préparation financière, nous a emmené à explorer une approche holistique axée sur les moyens d'existence durable, un des outils visant à renforcer chacune des sphères de la vie (**besoins de base, connections, sens du soi, compétences et employabilité, finance et santé**) ce qui permet à la femme de se renforcer économiquement et financièrement et reprendre ce pouvoir confisqué. Lorsqu'une femme a les compétences, les connaissances, la confiance nécessaire en elle ainsi que des ressources et des réseaux d'entraide pour la soutenir en période difficile, elle se constitue un moyen d'existence durable. Une problématique aussi complexe demande une réponse complexe et concertée ainsi que le concours et la collaboration de nombreux acteurs communautaires, privés et gouvernementaux pour adresser les besoins spécifiques des femmes et assurer leur bien-être et leur sécurité.

A seule, Oasis ne saurait y arriver et le changement systémique ne s'obtiendrait qu'en travaillant à plusieurs niveaux et à travers un engagement collectif.

programmes et services



La ligne de soutien pour femmes touchées par la violence

Fem'aide la ligne de soutien est là pour toi
Et pour ceux et celles touchées par la violence faite aux femmes
Dans la province de l'**Ontario** !



La ligne Fem'aide, est une ligne accessible **7** jour sur **7**, **24** heures sur **24** et qui opère à travers toute la province de l'Ontario. La ligne de crise, offre des conseils, un soutien émotionnel, des informations et des références dans un cadre anonyme et confidentiel.

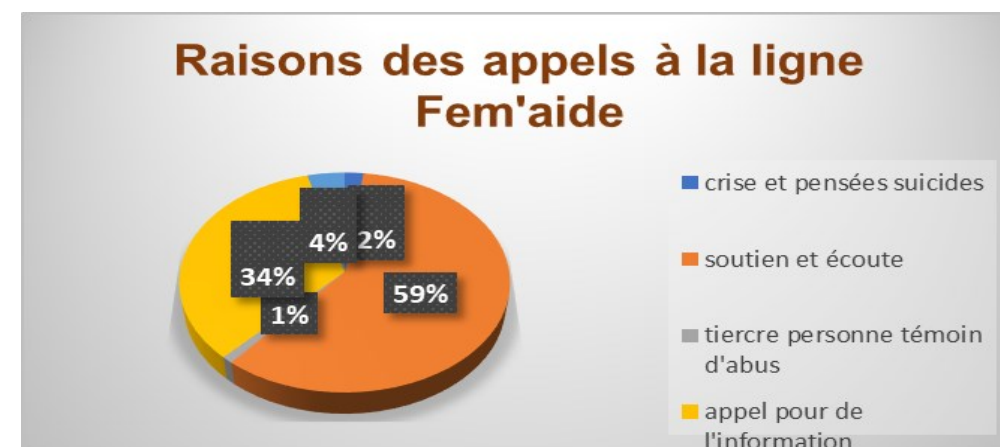
Les intervenantes concentrent leurs interventions auprès des femmes vivant des situations de violence et peuvent également répondre aux demandes de renseignements faites par les membres de leurs familles, leurs amis-es ainsi que les prestataires de services et autres professionnels en contact avec des femmes aux prises avec la violence.

L'écoute, étant la base de nos interventions, permet d'offrir les services avec une approche féministe en croyant au potentiel, aux forces et aux capacités des femmes tout en validant leurs émotions et leurs expériences et en favorisant la reprise de leur pouvoir.

Nous continuons aussi à sensibiliser et à promouvoir l'importance de fournir une ligne de crise en français afin que les femmes survivantes puissent s'exprimer sans l'appréhension d'être incomprises. Cette année, nous nous sommes fixées l'objectif de rejoindre les régions éloignées et travailler en collaboration avec nos partenaires anglophones des régions isolées afin d'atteindre le plus de femmes touchées par la violence, francophones mais aussi allophones.

Notre programme de liaison a pu toucher **16** régions du Sud de l'Ontario

Pour l'année 2017-2018 la ligne Fem'aide a répondu à un total de **556** appels rapportant des enjeux répartis comme suit :





Programme de Counseling

L'année où la honte a changé de camp!!!

Moi aussi

Kundera dans l'immortalité a dit « *La honte n'a pas pour fondement une faute que nous aurions commise, mais l'humiliation que nous éprouvons à être ce que nous sommes sans l'avoir choisi, et la sensation insupportable que cette humiliation est visible de partout.* »

L'année 2017 fut une année fort mouvementée. Elle restera dans les annales comme l'année de toutes les dénonciations et un tournant dans la lutte contre les abus et les agressions sexuelles. L'affaire Harvey Weinstein galvanisa le monde du cinéma et le mouvement # **MeToo**, favorisa les débats et délia les langues pour que les femmes s'expriment enfin sur les abus et les agressions sexuelles qu'elles ont subies.

Au vu de cette mobilisation, nous pensons que les femmes bénéficiaires du

Au total **124 femmes** que nous avons accueillies dans le programme de counseling ont manifesté le besoin de dévoiler leurs vécus et de parler des violences et agressions sexuelles dont les plus évoquées sont celles subies lors des conflits armés.

La nature de ces violences et la complexité des enjeux qui en découlent ont conduit Oasis à mener un projet de recherche "Femmes Honorables". Les intervenantes en counseling ont eu une grande implication dans l'élaboration d'outils et stratégies émanant des recommandations de cette étude.

Elles ont en plus participé activement à plusieurs activités connexes du projet comme les entrevues ou coanimation du groupe focus.

Un banc d'essai pour ces outils est prévu dans l'année qui vient et des groupes de soutien pour les survivantes seront lancés.

Le programme de counseling a offert plus de **700h** en sessions individuelles et des **centaines d'heures** en accompagnement.

La réalité des femmes immigrantes touchées par la violence est plus complexe car la conception des relations, du mariage et du divorce peut varier d'une culture à une autre. Un des plus grands défis des femmes est de rompre avec les normes sociales et culturelles de leurs pays d'origine et de leurs communautés.

Beaucoup de femmes vivant dans la violence se sentent contraintes à perpétuer leurs mariages malgré la violence qu'elles subissent et concevront difficilement la séparation à cause du jugement de la communauté. Les femmes se culpabilisent, se sentent honteuses et défaitistes. Le poids de la culture influence considérablement leurs décisions et le sentiment d'appartenance à la communauté pourrait devenir une arme à double tranchant. En effet, tout en apportant le support nécessaire aux femmes, ce poids culturel les limite dans leurs libertés de choix. Les femmes ne voient pas d'issues possibles pour sortir de leurs relations abusives car ce qu'elles craignent le plus est le rejet de leur communauté, alors elles préfèrent se soumettre aux règles et aux exigences de leurs congrégations au détriment de leur bien-être.

À cet effet, en plus de l'accompagnement des survivantes, il est important de sensibiliser la communauté et les leaders sur leur rôle et responsabilités dans cette dynamique et soutenir les femmes pour qu'elles s'affranchissent des contraintes et pressions ancrées dans les communautés et qui rendent les tentatives de briser le cycle et le

**De grands défis
durs à surmonter**



Autres défis

Manque de service disponible en français notamment dans le domaine de la santé mentale et parfois de leur manque de visibilité

L'appauvrissement des femmes en général et surtout des mères seules pour les besoins de base comme le food bank, et les vêtements d'hivers.

Isolement, le transport en commun et les connexions cellulaires coûtent de plus en plus chers et font que les femmes se sentent encore plus isolées et déconnectées.

Appui Transitoire et de Soutien au Logement

Cette année a été particulièrement difficile pour les femmes fuyant une relation abusive car leurs conditions de vie et les difficultés d'accès à un logement décent ou une place dans les maisons d'hébergement, les maintiennent dans une spirale infernale et accentuent leur vulnérabilité.

Le logement continue à être un réel défi car cette année, le coût du logement au prix du marché a considérablement augmenté et souvent les femmes dépendant de l'aide sociale ne disposent pas de ressources financières suffisantes et se retrouvent en plus, dans l'impossibilité de fournir aux bailleurs les garanties qu'ils demandent.

La crise du logement à Toronto a conduit les femmes en maisons d'hébergement, à y rester plus longtemps car l'attente pour une maison subventionnée est passée de trois mois environ à presque une année.

Cette situation a eu pour effet de générer des frustrations et du stress aux femmes et à leurs enfants et souvent les accule à rester dans le cycle de la violence.

Par conséquent, les femmes survivantes se sentent obligées de capituler et contraintes à retourner vivre dans une relation de violence et de persécution.

Il est clair que la précarisation systémique des conditions de vie des femmes, la dégradation des acquis sociaux, l'insécurité, la honte, la culpabilité et le poids qui pèsent sur leurs épaules et la pression pour maintenir l'harmonie familiale; renforcent davantage les inégalités, fragilisent leur santé mentale et les maintiennent dans des cycles interminables de vulnérabilités.



2017-2018

112 Femmes victimes de violences et d'abus

792 Interventions

**46 Femmes ont obtenu une place en
maison d'hébergement.**

Programme des Agentes de Soutien à la Cour de la Famille (PASCF) :



Un jeu d'équilibriste

Ce programme vise à offrir des services d'accompagnement et de soutien pratiques et stratégiques aux femmes victimes de violence familiale qui comparaissent déjà devant les cours de la famille ainsi qu'aux femmes qui s'appêtent à s'y engager. Les clientes de ce programme sont francophones, âgées entre 26 à 40 ans qui ont des enfants entre 0 et 14 ans. Elles ont toutes, majoritairement, un emploi.

Les enjeux que l'on rencontre sont nombreux et multiformes :

- ♦ Les services et les ressources en français restent encore bien en deçà des besoins des clientes et ceci est, et reste, le plus grand défi dans l'offre de services.
- ♦ Les femmes qui ont un emploi ne qualifient pas pour les services d'Aide Juridique Ontario malgré qu'elles n'aient pas les moyens de s'offrir des services juridiques dans le privé. Certaines choisissent donc de se représenter seules avec comme conséquences, des résultats bien plus que mitigés à la cour.
- ♦ Il y a peu d'avocats du droit familial ayant les connaissances nécessaires des enjeux de la violence familiale. De plus certains, ignorant l'enjeu féministe, deviennent des protagonistes de nos clientes en étant les représentant de leurs conjoints abuseurs.
- ♦ Les cours intégrés du droit familial avec le droit criminel ne donnent pas les résultats escomptés et peu décident d'en utiliser les services. Les clientes venant d'autres provinces se heurtent au manque de communication entre les types de cour mais surtout au manque de communication entre les différentes provinces.

En ce qui concerne la délivrance des services, il serait avantageux d'augmenter les opportunités d'éducation de masse sur les différents processus de la cour de la famille. Ceci préparerait plus adéquatement les femmes pour les étapes qui les attendent dans leurs propres processus juridiques.

L'autre aspect important dans cette éducation de masse tournerait autour de la vulgarisation des informations juridiques liées au droit de la famille.

Oasis Centre des femmes compte préserver les acquis, compiler les ressources, renforcer les partenariats , établir des liens de travail privilégiés avec les avocats et les services de la cour et, surtout travailler en meilleure symbiose avec les différents programmes disponibles.

Le programme des agentes de soutien à la cour de la famille répond bien aux besoins de la population desservie. Cependant, les demandes de services continuent d'augmenter non seulement pour la cour de la famille mais aussi celles au niveau du droit civil et criminel (toutes types de requêtes confondues).

Nous continuons de nourrir l'espoir que le financement pour ce programme pourrait éventuellement nous permettre d'avoir un poste à temps plein afin de mieux répondre aux besoins toujours grandissants et toujours plus complexes de nos clientes.

133 Femmes ont été servies.





Programme Femmes immigrantes et Réfugiées (FIR)

Les femmes servies au cours de cet exercice sont âgées de 22 à 65ans. Leurs origines et cultures varient. Elles viennent d'au moins 22 différents pays parmi lesquels, ceux de l'Afrique Sub-Saharienne qui viennent en tête. Malgré leurs différences ethnoculturelles, elles partagent les mêmes besoins et se trouvent dans la même situation de précarité. Au vu de leur statut temporaire ou sans statut légal et la complexité des démarches en matière d'immigration, la plupart d'entre-elles dépendent de l'aide sociale pour subvenir à leurs besoins ainsi qu'à ceux de leurs familles.

Cependant, elles ont toutes les mêmes aspirations.

« Réussir leur établissement et leur intégration ».

En plus de leur parcours migratoire périlleux, les femmes doivent relever d'autres défis personnels et sociaux dès qu'elles s'engagent dans un long processus pour d'acquisition leurs diverses identités dans un nouveau pays d'accueil.

Notre programme FIR offre des services répondant aux multiples besoins des femmes francophones dans ce contexte particulier afin qu'elles réussissent leur cheminement de vie et s'épanouissent.

Ainsi, le programme offre aux femmes un espace où elles se sentent en confiance, écoutées, comprises et surtout l'opportunité de bâtir et maintenir des rapports et des liens avec leurs communautés.

« Action femmes », une des activités du programme, est un groupe de soutien, qui a lieu hebdomadairement et permet aux femmes de se retrouver, se tirer d'isolement et construire leur propre réseau social d'entraide.

Depuis cet année un chapitre d'Action Femmes, à l'intention des femmes immigrantes aînées (55 ans et +) s'est structuré avec une programmation spécifique et adaptée pour elles. Le groupe leur permet de briser l'isolement, partager des outils et ressources ainsi que des sorties et du soutien pertinent.

Le groupe « **Source** » a réuni **250** femmes autour des thèmes couvrant la sante, développement personnel ainsi que des activités manuelles et artistiques.

Pour se rapprocher encore plus près des femmes, nous avons tentés d'expérimenter l'offre de services délocalisés à travers un "Hub" dans la localité de Scarborough.

4 activités regroupant **14** femmes ont eu lieu et nous poursuivrons l'initiative.



Quelques défis à relever :

- Insuffisance de juges francophones qui occasionne un ralentissement des délais de traitement des dossiers de demandeurs d'asile.
- Les femmes sans statut légal sont confrontées aux multiples obstacles limitant leurs accès aux droits et accentuant leur précarité et vulnérabilités (soins de santé, éducation, logement, travail, etc..)
- La méconnaissance de leurs droits légaux dans différents domaines.
- Le défi lié aux différences culturelles et à la stigmatisation qui mettent les femmes à risque de discrimination et autres formes d'exclusion.

Liaison communautaire





pôle Économique



Des Cours de renforcement de l'anglais

Les cours de formation linguistiques en anglais - LINC (Language Instruction for Newcomers to Canada) proposent:

- Plus de..... femmes ont pu suivre les cours cet année

Toutefois, le critère du statut d'immigration continue à limiter l'accès à ce programme à plusieurs femmes pourtant en besoin, et nous Continuons de plaider pour élargir les critères d'éligibilité.

Malgré leur résilience, elles continuent à faire face à une discrimination systémique qui ne leur permet pas d'avancer dans leur carrière professionnelle et de s'épanouir pleinement, économiquement et socialement.

Les obstacles sont nombreux et parfois inextricables. En plus des inégalités liées au genre, les femmes que notre programme dessert sont nouvellement arrivées, ne maîtrisent pas encore la langue, leurs diplômes ne sont pas reconnus, sont souvent tributaires de l'aide sociale à cause de leurs statuts et certaines ont un accès limité à un logement sécuritaire et abordable, y

compris celles qui fuient la violence conjugale et vivent dans une itinérance invisible.

Le programme Élan offre un accompagnement basé sur une approche féministe qui prend en considération le contexte social et culturel des femmes.

Ainsi, en plus de leur offrir des ateliers et des interventions individualisées en matière d'emploi et d'entrepreneuriat, nous soutenons les femmes dans la reconsidération de leurs rôles dans la sphère privée et publique, nous les encourageons à se réinventer en travaillant sur leurs forces et leurs capacités, la valorisation de leurs compétences et faire en sorte que leurs spécificités deviennent une grande force pour se dépasser et arriver à atteindre leurs objectifs.

78

Femmes servies au moyen d'ateliers, de formations et de soutien individuels adaptés.



Ces cours sont offerts aux femmes afin qu'elles acquièrent des connaissances de bases en informatiques qui leur permettent de mieux répondre aux besoins du marché de l'emploi. .

162 Femmes y ont participées

66 classes

Projet Essor : Collaborer pour la préparation financière des femmes

Ce projet de 24 mois visait à accroître la préparation financière des femmes immigrantes francophones, y compris les entrepreneurs, dans la région du Grand Toronto. Le projet se voulait d'engager les femmes et les partenaires à identifier les obstacles et les stratégies potentielles à la préparation financière des femmes par le biais d'activités telles que des revues de littérature et des consultations avec les parties prenantes, y compris un réseau de femmes entrepreneurs.

Les activités principales du projet comprenaient :

- Documenter la capacité financière et la littératie financière des femmes francophones à Toronto ;
- Cultiver la collaboration et le leadership des institutions et des organisations francophones ;
- Évaluer le statut actuel des initiatives francophones visant à promouvoir l'autonomisation financière ; et
- Explorer les possibilités d'action.

Le projet a été axé sur la collaboration avec les institutions tant communautaires que financières pour examiner leurs produits et services existants dans l'effort d'apporter des améliorations qui répondent aux besoins spécifiques des femmes immigrantes francophones.

La dernière phase du projet terminée en Août 2017, a mis en évidence un examen simple des processus mené par les consultantes en développement de programme Eko Nomos. De par leur expertise du modèle des moyens d'existence durables et celle de l'autonomisation financière, l'analyse a porté sur les résultats et impacts d'un processus collaboratif, unique dans son genre à Oasis car regroupant 7 partenaires de 4 domaines différents : Secteurs de services sociocommunautaires, de développement économique, établissements d'enseignement secondaire et collégial ainsi que du secteur financier.

De multiples apprentissages résultants de ces analyses on aura retenu en particulier le besoin :

D'une compréhension collective des défis, obstacles systémiques auxquels sont confrontées les femmes francophones vulnérables à Toronto en particulier les groupes cibles les plus

vulnérables : les jeunes et les femmes échappant à la violence familiale.

D'une analyse commune du contexte qui favorise l'exclusion financière des femmes et les abus financiers, et d'identifier les options possibles et les stratégies d'action.



d'explorer l'approche novatrice du spectre de collaboration :



Enfin ce projet nous aura fait découvrir un outil ou une approche holistique de l'analyse de l'impact collectif et systémique d'adresser la pré-

Indépendance financière par l'entrepreneuriat

Depuis 2013, Oasis centre des femmes a mis en place le projet Tremplin pour répondre à un besoin crucial des femmes issues de la diversité francophone, pour les accompagner dans leur émancipation sociale et économique par l'entrepreneuriat.

Les clientes d'Oasis qui bénéficient de ce programme sont outillées et préparées pour lancer et développer leur entreprise et accéder au financement et aux micro-prêts.

Une formation est offerte sous formes de quatre ateliers, couvrant les éléments essentiels de lancement en groupe, un accompagnement individuel adéquat grâce à des Coachs francophones qui établiront un programme adapté au secteur, au stade de développement de l'entreprise, aux attentes exprimées et aux besoins de financement identifié.

De plus, dans le cadre du programme Tremplin, Oasis a lancé un annuaire électronique des femmes entrepreneures francophones afin de leur offrir plus de visibilité et créer une communauté solide d'entrepreneures qui s'entraident en partageant leurs ressources et leurs réseaux.

Pour favoriser les rencontres et les échanges, des événements mensuels de réseautage, à thèmes sont organisés en invitant des experts et des conférenciers pour animer l'événement. Ainsi les entrepreneures élargissent leurs réseaux tout en apprenant de nouveaux outils. Les thèmes abordés, lors des événements de l'année précédente sont le Leadership au féminin, le développement par le partenariat, le Branding personnel, le marketing digital, la gestion du temps et l'entraide.

Outillées par leur apprentissage, certaines entrepreneures, dont le projet est arrivé à maturité, ont pu accéder à des prêts auprès des partenaires et des banques et commencent le processus du lancement de leur entreprise.

De plus **4** participantes du programme, ont pu bénéficier du prêt sans intérêt de **\$1000**, dans le cadre du cercle d'emprunt. Grâce à ce prêt, les entrepreneures ont pu par exemple : développer leur site internet, acheter du matériel de cuisine qui leur a permis de renforcer et consolider l'activité de leur entreprise.



Année 2017-2018

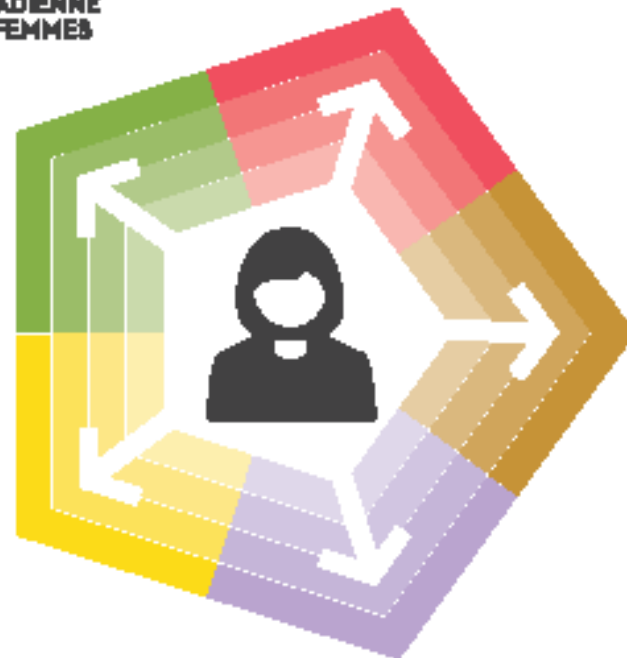
23 Femmes ont reçu la formation en entrepreneuriat.

Projets proposés :

- ♦ Services de traiteurs
- ♦ Garderies
- ♦ Développements d'applications pour designers d'intérieur
- ♦ Fabrication de produits Végan etc....

COMMENT LES FEMMES ACQUIÈRENT-ELLES DES MOYENS D'EXISTENCE DURABLES?

Le Cadre des moyens d'existence durables montre comment l'acquisition de cinq types d'avoirs contribue à réduire la vulnérabilité*



1. AVOIRS FINANCIERS

Le revenu, l'épargne et d'autres sources de sécurité financière

2. AVOIRS SOCIAUX

Les relations et réseaux qui aident une personne à faire face à la réalité du quotidien

3. AVOIRS PERSONNELS

Le sentiment d'identité culturelle et personnelle, les valeurs et croyances, la confiance, l'estime de soi et la motivation

4. AVOIRS PHYSIQUES

Les biens et services élémentaires dont chaque personne a besoin, comme la nourriture, les vêtements, le logement et le transport

5. AVOIRS HUMAINS

Les compétences, connaissances, habiletés et capacités qui contribuent au développement et au renforcement des autres types d'avoirs

LA TRANSITION DU MODE « SURVIE » AUX MOYENS D'EXISTENCE DURABLES



* Adaptation de: http://tamarackcommunity.ca/downloads/vc/Sustainable_Livelihoods.pdf

PROJET



Projet Femmes honorables

La recherche entamée en 2015 auprès de survivantes d'agressions sexuelles subies lors des conflits armés a été conclue et une analyse fait ressortir un bon nombre de résultats particuliers aux femmes parmi lesquels on aura retenu :

Que la recherche fut une occasion de prise de parole pour les survivantes
Le fait que les impacts qui perdurent même après leur migration; qu'est ce qui les a aidées à « passer à travers », et aussi ce qui les motive à continuer.

Les multiples obstacles auxquels elles font face.

Des besoins tels que les changements au niveau de la politique d'immigration, des services de soutien, des droits à l'égalité des femmes, non seulement pour elles-mêmes mais pour toutes les femmes et leurs enfants, filles et garçons.

Un rapport de recherche détaillant les vécus et témoignages des survivantes a été élaboré et sera lancé auprès du public au mois de Mai.

Il en ressort une série de pistes d'intervention et de recommandations :

Au niveau des états et institutions dont l'ONU: actions en vue de mettre fin aux violences envers les femmes, celles spécifiquement commises lors de conflits armés.

Éliminer les barrières au niveau de l'immigration, par ex. éliminer le besoin de raconter les événements maintes fois et les coûts associés au processus et faciliter la réunification familiale

Financement adéquat dédié au soutien offert par Oasis et les partenaires au projet.

Spécialisation de l'intervention auprès de ces survivantes: formation et financement additionnels pour mieux répondre aux besoins.

Francophonie ontarienne: reconnaissance de la spécificité de l'immigration francophone, atteinte des objectifs établis (5%) pour que plus de femmes puissent entrer au pays.

Plus de sensibilisation auprès des intervenantes et intervenants de divers milieux.

Logement prioritaire et sécuritaire pour les survivantes.

Intervention basée sur le Trouble du stress post-traumatique en tenant compte du contexte créé par les inégalités entre hommes et femmes

Formation des intervenantes et intervenants sur l'approche intersectionnelle et l'approche interculturelle

Soutien mutuel entre les partenaires pour améliorer la capacité de rejoindre et desservir les survivantes

Favoriser la prise de parole des survivantes au moyen de rencontres, de la réalisation d'un documentaire dans le but de provoquer des changements sociaux

Nous nous réjouissons enfin d'avoir, grâce à cette recherche, élaboré et mis à jour des outils d'intervention et de soutien aux survivantes, que ce soit pour celles qui parviennent à aller chercher les services ou celles qui n'osent pas le faire. Nous citerons entre autres :

1-Le guide d'animation de groupes finalisé et mis partiellement à l'essai et contenant 21 thèmes et qui sera disponible en ligne

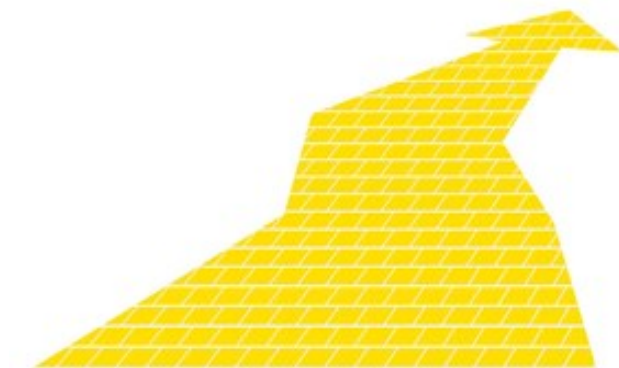
2- Le lien pour accéder au rapport :

<https://oasisfemmes.azurewebsites.net/OasisFemmes/media/Oasis-Femmes-Files/Rapport-VF-Femmes-honorables-23-janvier-2018.pdf>

Nous remercions toutes les survivantes ayant agi dans ce processus de changement social ainsi que les partenaires communautaires pour leur engagement à contribuer à l'élimination de la violence envers les femmes lors des conflits armés, et en tout temps.



- ♦ Concrétisation d'un premier projet de coopérative sociale par et pour les femmes affiliées avec Oasis et la CCO
- ♦ Renforcement économique et préparation financière des femmes par la recherche, la mise en place de programmes et par l'entremise d'une approche holistique axée sur les moyens d'existence durable
- ♦ Accroître les capacités organisationnelles pour donner suite à une analyse de la maturité organisationnelle résultant en un diagnostic ainsi qu'un plan et des outils de rehaussement
- ♦ Affirmer l'inclusivité d'Oasis centre des femmes par des formations et des activités diversifiées adaptées aux besoins de chaque population cible (Femmes LGBTQ, femmes vivant avec un handicap, femmes âgées, femmes victimes d'agressions sexuelles subies lors de conflits armés...)
- ♦ Continuer à promouvoir l'offre active des SEF aux fournisseurs de services et bailleurs de fonds
- ♦ Rejoindre et sensibiliser les communautés culturelles et leurs leaders sur leur rôle et responsabilités dans la dynamique de la violence faite aux femmes.
- ♦ Persévérer à rejoindre et desservir les femmes dans les régions éloignées et peu desservies par les services en français grâce à la ligne d'écoute Fem'aide
- ♦ Introduire et instruire les jeunes hommes au féminisme par des ateliers de sensibilisation au sujet des violences faite aux femmes.



États financiers

État des recettes et dépenses
pour l'exercice financier du 1er avril 2017 au 31 mars 2018

RECETTES:

Ministère du Procureur général	729,784 \$
Ministère des Services sociaux et communautaires	512,383 \$
Ministère de la Condition Féminine - Investir dans l'avenir des femmes et Fonds d'immobilisations	110,000 \$
Ministère de la Condition Féminine - Tremplins	46,682 \$
Ministère de la Condition Féminine - Femmes Honorables	94,794 \$
Ministère de la Citoyenneté et de l'Immigration	84,613 \$
Condition Féminine Canada	- \$
Fondation canadienne des femmes	- \$
AOcVF	6,125 \$
Dons et autres produits	17,067 \$

DÉPENSES:

Salaires et honoraires	998,354 \$
Frais de bureau et frais généraux	86,146 \$
Frais d'occupation des locaux	159,975 \$
Dépenses des programmes	212,464 \$
Dépenses du personnel	69,061 \$
Éducation du public	55,083 \$
Dépenses des bénévoles	5,992 \$

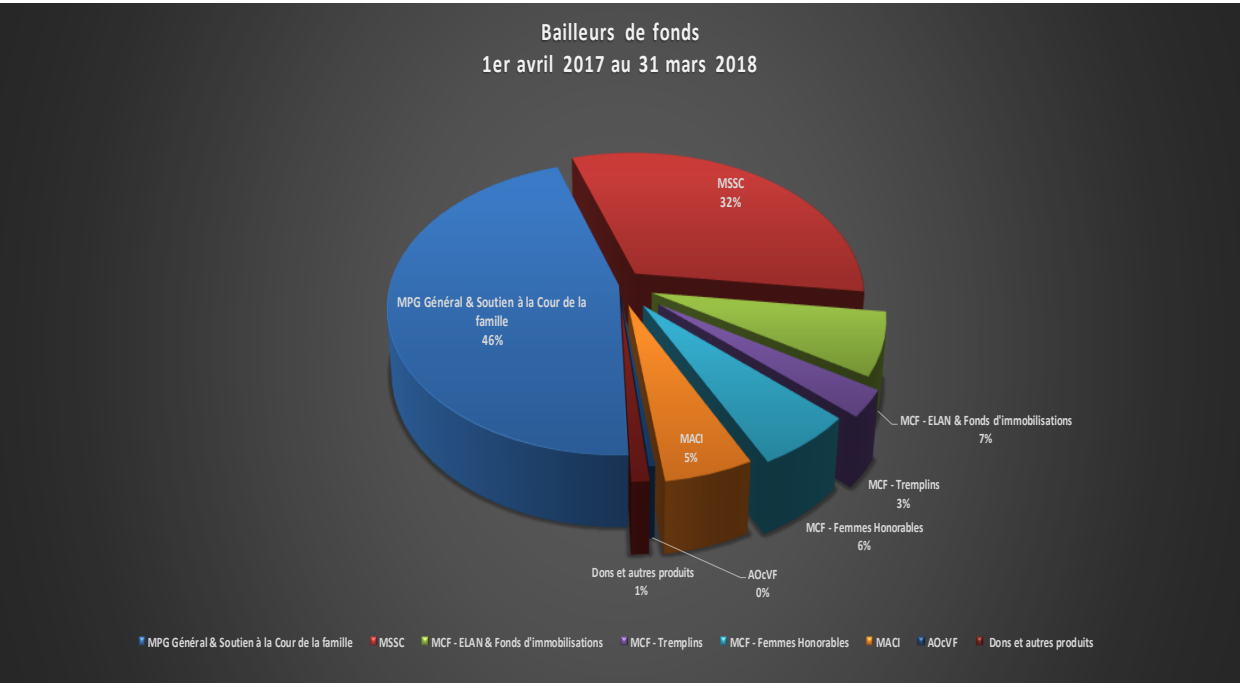
Total des recettes1,601,448 \$

Total des dépenses1,587,075 \$

Excédent (Insuffisance) des produits sur les charges, avant postes sous-mentionnés14,373 \$

Fonds à rembourser\$

Excédent (Insuffisance) des produits sur les charges pour l'exercice14,373 \$



Les membres du conseil d'administration au 31 mars 2018

Julia Ballerio Dupé	Présidente
Pascale Andriamamomjy	Vice-Présidente
Amanda Ruppert	Trésorière
Carmelle Salomon Labbé	Secrétaire
Tzvetlena Tzoneva	Administratrice
Moni Barkat	Administratrice
Francine Giroux	Administratrice



Merci à nos partenaires

Next Level Impact Consulting
NTI Consult
Ghislaine Sirois
Tools for change
EastBay IT Consulting
Gellien Lai, comptable

L'équipe

Dada Gasirabo Directrice Générale
Edwige Ngom
Gestionnaire des finances et de l'administration
Cindy Metcalfe
Gestionnaire des programmes
Kibira B./ Olga M.
Préposée Administration et Réception
Annonciate S.
Programme Femmes Immigrantes et Réfugiées
Diewo D.
Programme des Agentes de Soutien dans le Contexte de la Famille
Germaine N.
Programme Appui Transitoire et Soutien au Logement
Samit Y. Counseling (Toronto)
Kiran S. Counseling (Brampton)
Maggy A. Programme de Préparation à l'emploi
Leila H./ Murielle H.
Relations Communautaires, Prévention et Sensibilisation (Toronto)
Denise G.
Relations Communautaires, Prévention et Sensibilisation (Brampton)
Roza B.



Un merci spécial...

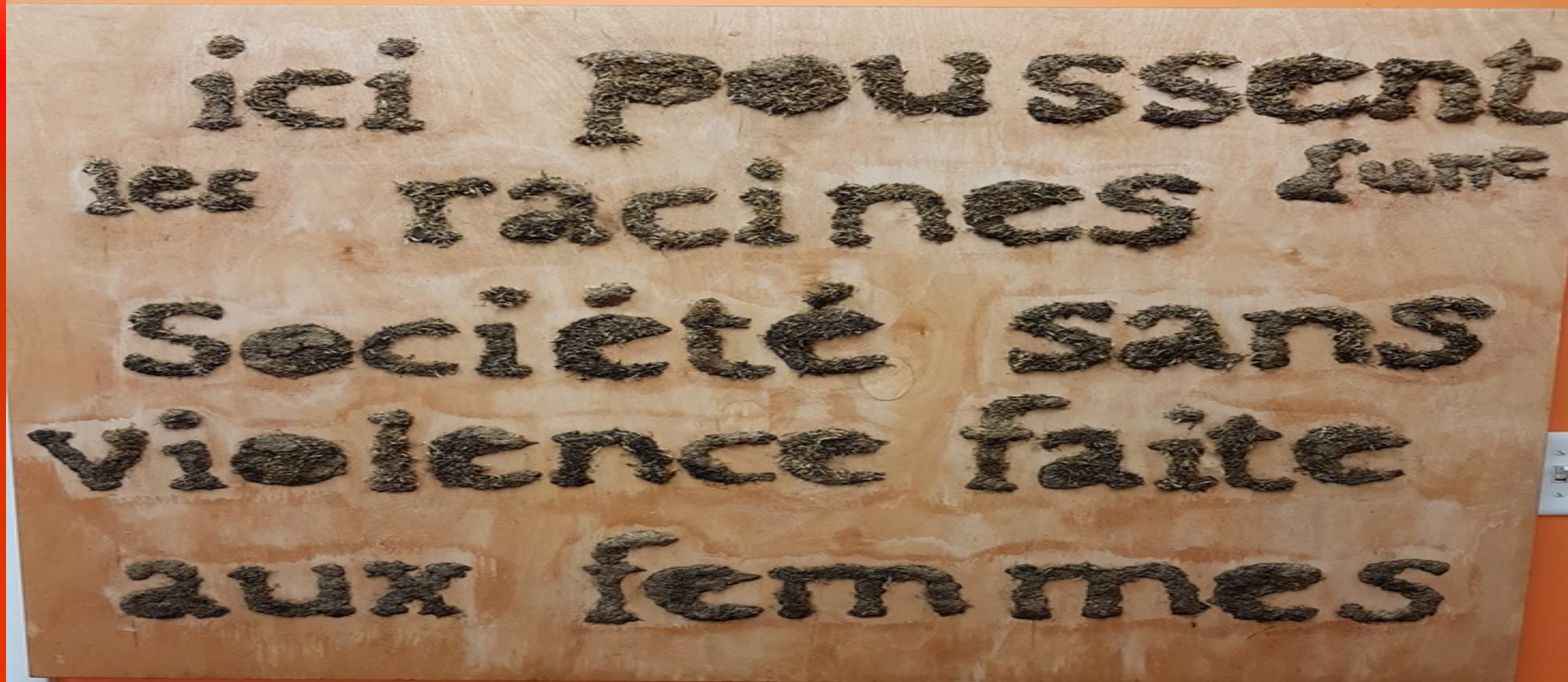
Au nom de toutes les ~~usagères~~ d'Oasis Centre des Femmes, nous vous adressons nos remerciements les plus sincères pour les nombreux dons qui nous sont parvenus.

Grâce à vos dons de toutes natures, vous avez permis aux femmes et à leurs enfants de recevoir des cadeaux au matin de Noël, de se vêtir, de se nourrir... Vous avez aidé les femmes touchées par la violence sous toutes ses formes à améliorer leur situation.

C'est grâce à ses fidèles donatrices qu'Oasis centre des femmes peut accompagner chaque année plus de **2700** femmes touchées par la violence pour qu'elles puissent améliorer leur situation et devenir totalement autonome.

Au nom des femmes et de toute l'équipe, Merci à vous tous.

Dada Gasirabo
Directrice Générale d'Oasis centre des femmes



NOUS SOMMES LA POUR VOUS !

Adresse postale Toronto:

465 Yonge Street PO Box 73022
Wood street PO

Toronto, ON M4Y 2W5

Tél. : 416 591 6565 |

Télec. : 416 591 7525

www.oasisfemmes.org

Oasis Centre des femmes

Oasiscentredesfemmes

Adresse postale Brampton:

227 Vodden street East C.P. 74011

Centenial postal outlet

Brampton, ON L6V 4J4

Tél. : 905 454 3332 |

Télec. : 905 454 9437



Adresse postale Toronto:

465 Yonge Street PO Box 73022 Wood street
PO

Toronto, ON M4Y 2W5

Tél. : 416 591 6565 |

Télec. : 416 591 7525

NOUS SOMMES LA POUR VOUS !

Oasis Centre des femmes

Adresse postale Brampton:

227 Vodden street East C.P. 74011

Centennial postal outlet

Brampton, ON L6V 4J4

Tél. : 905 454 3332 |

